

# **Algemene leveringsvoorwaarden Witteveen Groep BV, alsmede van werkmaatschappijen : Witteveen.com, Office Projects BV, Office Designers BV en Printec Office Solutions BV, hierna te noemen Witteveen.**

## **Artikel 1. Offertes**

Artikel 1. De door Witteveen gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende veertien (14) dagen. De vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 2. Levering en medewerking**

Artikel 2.1 De wederpartij is verplicht de geleverde producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 2.2 De door Witteveen aangegeven (af)levertijden zijn steeds indicatief. Bij niet tijdige levering dient de Klant Witteveen schriftelijk in gebreke te stellen waarin Witteveen een deugdelijke termijn tot nakoming wordt geboden.

Artikel 2.3 Het is Witteveen toegestaan de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren. Bij levering in gedeelten, is Witteveen bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 2.4 Alle diensten van Witteveen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

Artikel 2.5 Klant zal de voor de uitvoering van de overeenkomst nuttig, nodig of wenselijk geachte medewerking verlenen aan Witteveen opdat Witteveen in staat is aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst te kunnen voldoen.

Artikel 2.6 Indien bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan, behoudens voor zover die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Witteveen staan.

## **Artikel 3. Monsters en modellen**

Artikel 3.1 Indien door Witteveen een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding en zijn voor Witteveen niet bindend: de hoedanigheden van te leveren producten kunnen van het getoonde afwijken.

## **Artikel 4. Beëindiging van de overeenkomst**

Artikel 4.1 De vorderingen van Witteveen op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar, indien na het sluiten van de overeenkomst aan Witteveen omstandigheden ter kennis komen, die Witteveen goede grond geven te vrezen, dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of Witteveen de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze

zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Witteveen bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Witteveen schadevergoeding te vorderen.

Artikel 4.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Witteveen zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Witteveen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 4.3 Met betrekking tot overeenkomsten met maand-, kwartaal- of jaarbedragen, die regelmatig door Witteveen op basis van service, huur of lease aan de klant worden gefactureerd, is een opzegtermijn voor de Klant van toepassing van 6 maanden voor het einde van de initiële overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk ter attentie van de contractadministratie te gebeuren voor het einde van de maand.

Artikel 4.4 In het geval van een bedrijfsovername of fusie mag u als klant/relatie zijnde alleen de overeenkomst beëindigen, indien de overnemende partij een directe concurrent van u is.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en Pandrecht**

Artikel 5.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9, gaan geleverde zaken pas over in eigendom indien de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Witteveen gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde af te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de gesloten overeenkomst(en) door Witteveen verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) overeenkomst(en).

Artikel 5.2 Door Witteveen afgeleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Klant is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de Klant zijn overgegaan en zich nog in handen van de Klant bevinden, behoudt Witteveen zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237.BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan door eigendomsvoorbehoud gedekt, die Witteveen uit welke hoofde dan ook tegen de Klant mocht hebben. Deze geldt eveneens ten aanzien van door Witteveen geleverde zaken welke door de Klant zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Witteveen het eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

Artikel 5.3 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Witteveen gerechtigd afgeleverde zaken waarop haar eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant of derden die de zaak voor de Klant houden weg te (doen) halen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het verschuldigde per dag. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Witteveen :

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en

de polis van deze verzekering ter inzage te geven;  
- alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Witteveen op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;  
- de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Witteveen geleverde roerende zaken te verpanden aan Witteveen zoals voorgeschreven in art. 3:239 BW.

## **Artikel 6. Gebreken; klachttermijnen**

- Artikel 6.1 De Klant dient de producten bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Klant deze binnen zeven (7) dagen na aflevering schriftelijk aan Witteveen te melden op een dusdanige wijze dat Witteveen in staat is hierop adequaat te reageren. Niet zichtbare gebreken dient de Klant binnen drie (3) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na aflevering schriftelijk te melden op voornoemde wijze.
- Artikel 6.2 Witteveen heeft geen verplichting tot herstel dan wel vervanging na afloop van de in het vorige lid bedoelde periode tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Artikel 6.3 Witteveen behoudt zich het recht voor om - naar zijn uitsluitend oordeel - te kiezen tussen herstel of vervanging van een gebrekkig product.
- Artikel 6.4 Enige verplichting tot herstel dan wel vervanging vervalt indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant wijzigingen in de producten aanbrengt of laat aanbrengen.

## **Artikel 7. Prijsverhoging**

- Artikel 7.1 Witteveen is bevoegd de met de wederpartij overeengekomen prijs te verhogen, voor zover die verhoging buiten Witteveen om is gelegen, waaronder een eventuele kostenverhoging die door de toeleveranciers van Witteveen aan haar is doorberekend. Indien de prijsverhoging meer dan vijftien (15)% van de overeengekomen prijs bedraagt, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Artikel 7.2 Indien de oorspronkelijke looptijd van een service- of huurcontract is verstreken en er sprake is van een verlenging, dan zal de indexatie per jaar nooit meer dan maximaal tien (10)% bedragen.

## **Artikel 8. Betaling**

- Artikel 8.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekening nummer zoals vermeld op de factuur t.n.v. Witteveen. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na factuurdatum is de Klant in verzuim, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is: de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

- Artikel 8.2 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Artikel 8.3 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- Artikel 8.4 Is de Klant in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle door Witteveen gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant, zulks met een minimum van 15% van het verschuldigde.
- Artikel 8.5 Indien Witteveen er op goede gronden toe overgaat de Klant in rechte te betrekken, dan is de Klant aan Witteveen de werkelijk in verband daarmee gemaakte kosten verschuldigd in alle instanties.

### **Artikel 9 (Intellectuele) eigendomsrechten**

- Artikel 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst aan Klant ter beschikking gestelde producten evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Witteveen of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt in voorkomend geval uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- Artikel 9.2 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Witteveen van gegevens, databestanden of andere materialen in het kader van de overeenkomst. Klant vrijwaart Witteveen tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen inbreuk maakt op diens recht.

### **Artikel 10. Voorwaarden van derden**

- Artikel 10.1 Indien en voor zover Witteveen producten van derden aan Klant levert, zullen, voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Klant aanvaardt hierbij deze voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Witteveen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- Artikel 11.1 De totale aansprakelijkheid van Witteveen, uit welke hoofde dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Witteveen. In geen geval is Witteveen aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
- Artikel 11.2 Tenzij nakoming door Witteveen blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Witteveen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pas indien Klant Witteveen onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van

de tekortkoming wordt gesteld, en Witteveen ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

### **Artikel 12. Risico**

Artikel 12.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van producten die in het kader van de overeenkomst worden geleverd, gaat over op Klant op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van Klant of diens hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 12.2 Klant draagt het risico van de selectie van de overeengekomen producten en/of diensten. Witteveen staat er voor in dat de overeengekomen producten bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik. Witteveen staat er niet in voor in dat de producten en/of diensten geschikt zijn voor het door Klant beoogde doel/gebruik.

### **Artikel 13. Montage**

Artikel 13.1 In de overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage en installatie van de overeengekomen producten, noch montage en installatie van materialen.

Artikel 13.2 Klant draagt zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en de juiste instellingen van de producten.

### **Artikel 14. Webshopbestellingen**

Artikel 14.1 Witteveen kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogste stellen of de klant aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, evenals van al die feiten die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Witteveen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Witteveen gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 15. Overmacht**

Artikel 15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle niet aan Witteveen toe te rekenen omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen of ernstig bemoeilijken. Witteveen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Witteveen haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Witteveen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Witteveen niet mogelijk is langer duurt dan drie (3) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Witteveen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 16. Geschilbeslechting**

Artikel 16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Klant en Witteveen, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Haarlem.

**Artikel 17. Toepasselijk recht**

Artikel 17.1 Op alle overeenkomsten met de Witteveen Groep en haar werkmaatschappijen is Nederlands recht van toepassing. De algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34093726, 32123721, 34123835 en 62138642.

Datum laatste wijziging: 12/12/16